

(صيغة 2025): أي تعديل أو حذف في أحكام الشروط العامة للنقل الحالية دون موافقة كتابية من قيبكس.

المادة 01: موضوع الاتفاقية: الغرض من هذه الاتفاقية هو تحديد الشروط لنداء خدمات النقل والخدمات الإضافية وكذلك فتح حساب للزبون (المرسل) الذي يتيح له الوصول إلى منصة قيبكس بهوفر وكلمة مرور للطباعة إرسال قسائم بالإضافة إلى مراقبة نشاطه في الوقت الفعلي.

المادة 02: مدة الاتفاقية: يتم إبرام هذه الاتفاقية بين الزبون (المرسل) وقيبكس لمدة سنة واحدة (01)، من تاريخ التوقيع. يتم تجديده باتفاق ضمني ما لم يرغب أحد الطرفين في إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إبلاغ الطرف النذر قبل 30 يوماً من نهاية الهدنة عن طريق البريد الإلكتروني

المادة 03: الإرساليات: الطرود والشحنات والمغلفات والمستندات والبضائع حسب الشروط والقيود المخصوص عليها في هذه الشروط العامة للنقل

المادة 04: تنفيذ الخدمات: الخدمات التي تقدمها قيبكس هي: التوصيل إلى المنزل بحد أقصى وزن 20 كغ، والتوصيل في الـ وكالات (Stop Desk). التوصيل في نفس اليوم، اعاده توجيه الإرسال والإرجاع، والتأمين، والتحصيـل COD بحد أقصى 150.000 دج لكل طرد

المادة 05: في حالة ما إذا سوح المرسل للمستلم بفتح الطرد قبل تأكيد التسليم: فإن قيبكس ترفض تحول أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه.

المادة 06: تعديل المنتج: في حالة تعديل منتج واحد أو أكثر، من طلب المستلم وقبوله من قبل الزبون (المرسل) فإن قيبكس لا تتحمل أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه.

المادة 07: تحضير الطرد: يلتزم الزبون (المرسل) بإعداد الطرد مسبقاً، مصحوباً بقسيمة معلومة بعناية، (اسم الشركة، اسم جهة الاتصال، العنوان، البلدية، الولاية، رقم هاتف الزبون (المرسل) والمستلم، الوصف الطرد نوع الخدمة: التجارة الإلكترونية السريعة، التجارة الإلكترونية الاقتصادية، الكلاسيكية، المواصفات، التقدير، الإقرار بالاستلام، التأمين، الهش، إلخ). الوزن والأبعاد الفعلية.

إذا كان المنتج في الطرد مخصصاً للبيع، فإن الزبون (المرسل) ملزم بإرفاق القسيمة بفاتورة مفصلة ومختومة تحتوي على جميع المعلومات ووصف المنتج وعدد العناصر وسعر البيع إلى السواح بالتعريف الفوري في حالة تفتيش من قبل الأمن أو الجمارك. يضمن الزبون (المرسل) أن المعلومات الواردة في القسيمة الطرد صحيحة وكاملة

المادة 08: التعبئة والتغليف ووضع العلامات: الزبون (المرسل) هو المسؤول عن تغليف الطرد وتصنيفه. في حالة عدم الامتثال، ترفض قيبكس أي مسؤولية عن تلفه أو تدهوره أو إعادته، تحتفظ قيبكس بالحق في رفض الطرد التي لا تتماشى للقيود المذكورة في هذه شروط النقل العامة.

المادة 09: تصريح عن طبيعة الطرد: الزبون (المرسل) هو المسؤول الوحيد عن محتوى الطرد، وهو المسؤول الوحيد عن أي ضرر قد يحدث لطرف ثالث ويتعهد بعدم تسليم قيبكس طرد يحتوي على منتجات التي يتم نقلها عبر طريق البر منظر، وتسويق محظور، وحظور بموجب القانون دون التقيد بأي منتج يتطلب تصريفاً خاصاً لنقل المشروبات الكحولية والكحولية والحيوانات

الحية والسلاح النارية والذخيرة والسلاح الحادة واللعب النارية والمواد الحساسة والانشياء التي تسبب إلى التلوث البيئية والبطاقات المصرفية والنوراق النقدية والعملات المعدنية والعوالت، والانشياء ذات القيمة الاستثنائية (على سبيل المثال، المنتج أو المستند الفريد، والنفوس الفنية، والتحف، والأحجار الكريمة، والذهب والفضة)، والتبغ، والعاج، ووجود الحيوانات والفراء، والمخدرات والموثرات العقلية، والسلاح غير المعبأة، وأقنعة الكسر والسلاح الحادة، والخطرة، والمواد المهربة، المقعدة، القابلة للاشتعال، المتفجرة، السامة، المواد المسببة للتآكل والمشعة،

النفائيات، المواد الغذائية والمنتجات القابلة للتلف، العينات والمواد البيولوجية أو المعدنية، المنتجات تحت درجة حرارة مضبوطة، النواجز النولية، جوازات السفر وأي منتج تتجاوز قيمته 150.000 دج، احتياطات قيبكس الحق في فحص ومحتويات الطرود بحضور المرسل مع احترام سرية المراسلات، للتحقق من دقة أو كفاية المعلومات أو المستندات المقدمة إليها، دون أن يشكل ذلك التزاماً على قيبكس

المادة 10: مسؤوليات قيبكس: تقتصر مسؤولية قيبكس، بأي صفة كانت، على الضرر المباشرة المبررة، ويستبعد مفهوم الضرر المباشرة المبررة على وجه الخصوص التعويض عن خسارة الفرصة، والاستغلال، والإنتاج، والربح، والدخل والمكاسب الضائعة، لا يمكن تحميل قيبكس المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتعلق بحالة القوة القاهرة، يمكن إجراء التحصيل من الزبون (المرسل) عن طريق قيبكس أو عن طريق زود خدمة خارجي، أو عن طريق الإيداع في وكالات قيبكس. بالنسبة للطرود التي تزيد وزنها عن 20 كغ، سيتم تسليمها فقط في وكالات قيبكس، ويستفيد الزبون (المرسل) والمتلقي من فترة انتظار بحد أقصى 10 دقائق بواسطة وكيل قيبكس أثناء التجميع أو التسليم، الطرود تحت مسؤولية قيبكس فقط من الاستلام إلى التسليم، لكل طرد، يجب إجراء 3 محاولات تسليم بواسطة قيبكس أثناء إبلاغ الزبون (المرسل) بكل محاولة تسليم، خلال المحاولات الثلاث، تلتزم قيبكس بإبلاغ الزبون (المرسل) بالموقف من أجل التدخل وتقديم حل

لتفويض التسليم، بعد المحاولات الثلاثة، إذا لم يرد على الطرد دون حل، فسيكون إرجاع الطرد منهجياً وفقاً للرسوم، التسليم إلى نقاط الترحيل قيبكس (Stop Desk) مدة استرداد الشحنات من قبل المستلم بعد أقصى 3 أيام، بعد هذا الوقت، تقوم قيبكس بإرجاع الشحنات بشكل منهجي إلى المرسل مع مقابل رسوم.

المادة 11: تحصيل الطرود المرتجعة من قبل العميل (المرسل): يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد الطرود الإرجاع التي لم يتم تسليمها والمخزنة عند قيبكس في غضون فترة أقصاها 10 أيام، تتجاوز هذه الفترة، يحق لقيبكس فواترة التخزين بسعر 10 دج لكل طرد في اليوم، عند تجاوز فترة 365 يوماً من تاريخ الإرجاع، يجوز لقيبكس التخلص بحرية من الطرد، ورفض جميع المسؤولية ولا يتم قبول أي شكوى بعد هذه الفترة.

المادة 12: شكوى خسارة أو تلف الشحنات: في حالة الفقد أو التلف، يجب على الزبون (المرسل) إضفاء الطابع الرسمي على شكواه كتابياً خلال 15 يوماً من تاريخ الإرسال، بعد التقييم والبحث والتحقيق دون نتيجة، تدفع قيبكس تعويضاً عن الفقد أو التلف الذي يقتصر على 5000 دج لكل طرد، في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام الشكوى، تقدم قيبكس للزبون (المرسل) إمكانية اختيار التأمين عن طريق دفع 1% من مبلغ المنتج، عن طريق وضع علامة الصندوق المخصص للتأمين على القسيمة، يضمن هذا الخيار للمرسل السداد الكاويل لمبلغ المنتج في حالة الفقد أو التلف

المادة 13: أجل التسليم: سيبدأ قيبكس قصارى جهدها للوفاء بأوقات التسليم باستثناء حالات القوة القاهرة، تقع على عاتق الزبون (المرسل) مسؤولية التأكد من أن البلدية يتم خدمتها من قبل قيبكس أم لا، يتم إبلاغ أوقات التسليم الخاصة بخدمات قيبكس المختلفة للحصول على معلومات فقط ولا تشكل بأي حال من الأحوال التزاماً تعاقدياً.

المادة 14: الدفع عند التسليم وتحصيل مقابل التعويض (الدفع عند الاستلام): حدد المبلغ النقصي لغراض المراسلة والطرود البريدية المرسلة كالآتي: بالنسبة لغراض المراسلة: مائة ألف دينار جزائري (100.000 دج)، بالنسبة لغراض المراسلة النخري: خمسون ألف دينار جزائري (50.000 دج)، وبالنسبة للطرود البريدية: مائة وخمسون ألف دينار جزائري (150.000 دج).

المادة 15: أسعار الخدمات: الأسعار خدمات التوصيل التي تطبقها قيبكس هي من مكان الإرسال إلى مكان الوجهة والوزن الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، الوزن الحجمي = (الطول) بالمتر × (العرض) بالمتر × (الارتفاع) بالمتر × 200، يتم تقريب الوزن الهووتر إلى النصف كيلو لسف. سيتم إصدار فاتورة بخدمات الإرجاع والاسترداد عند الدفع على التوالي 350 دج لكل عودة طرد و1% من المبلغ المسترد أو اشتراك شهري اعتماداً على عدد الطرود والنسبة المئوية للإرجاع والمبلغ المسترد خلال الشهر، يفتح قيبكس الحق لهرجعة الأسعار في أي وقت عن طريق إبلاغ الزبون (المرسل) قبل 30 يوماً من تطبيقها، يعلن الزبون (المرسل) أنه قرأ ووافق على الأسعار المطبقة وفقاً لعدد الطرود الشهرية التي تم التعامل معها والتفاوض بشأنها مع قيبكس، في حالة وجود عدم تطابق بين العدد الملتزم به والعدد الذي تم تحقيقه، تحتفظ قيبكس بالحق في تطبيق الأسعار وفقاً لعدد الطرود التي تم إجراؤها، يمكن تغيير الشروط العامة للنقل في قيبكس في أي وقت ويتم عرضها على موقع الإلكتروني www.guepex.com وقسائم الإرسال والاتفاقيات وعلى مستوى وكالات قيبكس، يصحح الزبون (المرسل) بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط العامة

لنقل قيبكس

المادة 16: وزن الإرسالات وضبط حجمها: تحتفظ قيبكس بإمكانية التحقق من الأوزان والأحجام الهدونة من طرف الزبون (المرسل) وتصحيح كل خطأ من خلال القيام بإعادة وزن الطرود وإعادة ضبط أحجامها.

المادة 17: دفع الخدمات: يتعهد الزبون (المرسل) بالدفع مقابل الخدمات مقابل فاتورة وفقاً للمواعيد التي تم التفاوض عليها مع قيبكس، ويعتبر فاتورة نهائية بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ الاستلام، في حالة دفع المستلم تكاليف الشحن بناءً على تعليمات المرسل وفي حالة رفض المستلم الدفع وقت التسليم، يظل الزبون المرسل مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن.

المادة 18: قبض مبالغ التحصيل من طرف الزبون: يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد المبالغ المحصلة من قيبكس مقابل السداد نيابة عن الزبون (المرسل) بجميع الوسائل القانونية أو الشيكات أو التحويلات أو النقد خلال فترة أقصاها 15 يوماً، تتجاوز هذه الفترة، قيبكس تحتفظ لنفسها بالحق في تحويل المبلغ وفقاً لجدولها الزمني لمدة لا تتجاوز (06) ستة أشهر

المادة 19: حالات القوة القاهرة: لن تكون قيبكس مسؤولة عن التزاماتها، إذا كان الخرق ناتجاً عن حدث قوة القاهرة. يعتبر حدثاً من حالات القوة القاهرة، أي حدث له طبيعة لا تقاوم وغير متوقعة وخارج سيطرة قيبكس، يجب على النذير إبلاغ الزبون (المرسل) على الفور عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف بوقوع الحدث المذكور، مع تحديد الظروف، التي تؤثر عليه، وإذا أمكن مدة إيقافه عن أداء التزاماته، سيتم تعليق العلاقة طوال فترة القوة القاهرة. تتعهد قيبكس بإخطار قسائم بخدماتها لتعويض الوقت الضائع، بمجرد اختفاء حدث القوة القاهرة.

المادة 20: حفظ نشاط الزبون في نظام قيبكس: تلتزم قيبكس بحفظ النشاط ومتابعة أرقام حافظات الزبون في نظامها خلال مدة ستة (06) أشهر، ما فوق هذا النجل، لا تتحمل قيبكس أي مسؤولية.

المادة 21: حماية البيانات: يتعهد قيبكس بالامتثال للقانون 07-18 بشأن حماية البيانات الشخصية، باستخدام منصة قيبكس، يقبل العميل (المرسل) استخدام هذه البيانات الضرورية لنداء الخدمات. يحق للمرسل أو المستلم الوصول إلى البيانات المتعلقة بهم وتصحيحها وحذفها أو معارضة البيانات المتعلقة بهم، ويمكن ممارسة حقوقهم مع مسؤول حماية البيانات dpo@guepex.com وسيتم الاحتفاظ بالمعلومات طالما كانت مطلوبة لغراض المراسل إليها أعلاه وكذلك إلى الحد الضروري للامتثال للالتزامات القانونية التي تخضع لها قيبكس، يجوز لأي ليدين أيضاً استخدام البيانات لغراض التالية: الاتصالات ذات الطبيعة التجارية مثل إرسال الرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وتقييم مستوى رضا الزبائن

المادة 22: إلغاء تنشيط حساب العميل: في حالة عدم نشاط العميل على منصة قيبكس لمدة 60 يوماً، يحق لقيبكس إلغاء تنشيط الحساب ولا يمكن للعميل الوصول إلى منصة قيبكس، ويتم إخطار العميل بهذا مقرر، ويمكن إعادة تفعيل الحساب بطلب من العميل والالتزام باستئناف النشاط على منصة قيبكس

المادة 23: الفسخ: في حال ارتكاب الزبون مخالفة جسيمة للالتزامات، تعذر قيبكس بواسطة بريد الكتروني وفي حال عدم جواب الزبون في ظرف 24 ساعة، تتولى قيبكس غلق حساب الزبون ولا يتمكن هذا الأخير من الدخول إلى المنصة.

المادة 24: النزاع: يسوى ودياً كل نزاع يطرأ بين الطرفين أي كانت طبيعته، وإذا فشلت التسوية الودية بعد 30 يوماً، يمكن رفع دعوى قضائية أمام المحكمة المختصة، تخضع الشروط العامة الحالية إلى القانون الجزائري ولاختصاص المحاكم الجزائرية دون سواها. لغتاً للاتفاقية الحالية هما العربية والفرنسية.

(Version 2025) : Aucune modification ou suppression des dispositions des présentes conditions générales de transport sans l'accord écrit de Guepex.

Article 01 : Objet de la convention : La présente convention a pour objet d'arrêter les conditions d'exécution des prestations de transport et des services complémentaires ainsi que l'ouverture d'un compte au client (l'expéditeur) qui lui permet l'accès à la plateforme de Guepex avec un ID et un mot de passe pour l'impression des bordereaux d'envois ainsi que le suivi en temps réel de son activité.

Article 02 : Durée de la convention : Cette convention est conclue entre le client (l'expéditeur) et Guepex pour une durée d'un (01) an, à compter de la date de signature. Elle est reconduite par tacite reconduction sauf si l'une des parties souhaite mettre fin à cette convention en informant l'autre partie 30 jours avant la fin de la durée par mail.

Article 03 : Les envois : Les envois sont, les enveloppes, les documents et les marchandises selon les conditions et les restrictions citées dans ces conditions générales de transport

Article 04 : Exécution des prestations : Les prestations assurées par Guepex sont, la livraison à domicile à la limite d'un poids de 20kg, la livraison en stop desk, le same day, le switch, le retour, l'assurance et le recouvrement en contre remboursement C.O.D à la limite de 150 000 DA par envoi.

Article 05 : Autorisation de l'expéditeur de l'ouverture de l'envoi avant la confirmation de livraison par le destinataire : Dans le cas où l'expéditeur autorise le destinataire d'ouvrir le colis avant la confirmation de la livraison, Guepex décline toute responsabilité en cas de manque, de détérioration du produit et de son emballage.

Article 06 : Echange de produit : Dans le cas d'un échange d'un ou plusieurs produits, demandé par le destinataire et accepté par l'expéditeur, Guepex décline toute responsabilité en cas de manque, de détérioration du produit et de son emballage.

Article 07 : Préparation de l'envoi : Le client (l'expéditeur) a l'obligation de préparer son envoi préalablement, accompagné d'un bordereau soigneusement renseigné, (raison sociale, non de contact, adresse, commune, wilaya, numéro de téléphone du client (l'expéditeur) et du destinataire, description de l'envoi, type de service : E-commerce Express, E-commerce Economique, classique, cahier des charges, soumission, accusé de réception, assurance, fragile etc. ...), le poids réel et les dimensions. Si le produit expédié est destiné à la vente, le client (l'expéditeur) a l'obligation d'accompagner le bordereau d'une facture détaillée et cachetée contenant toutes les informations, la désignation du produit, nombre d'objets, le prix de vente, pour permettre une identification immédiate en cas de contrôle des autorités. Le client (l'expéditeur) garantit que les informations sur le bordereau sont correctes et complètes

Article 08 : Emballage, étiquetage : Le client (L'expéditeur) est responsable de l'emballage et l'étiquetage de l'envoi, il s'engage à ne pas remettre à Guepex l'envoi dans un emballage non adéquat ou cassable, En cas de non-conformité, Guepex décline toute responsabilité de son dommage, détérioration ou retour, Guepex s'ouvre le droit de refuser les envois qui ne respectent pas les restrictions citées dans ces conditions générales de transport et la liste des produits interdits se trouvant dans toutes les agences et sur le site www.guepex.com

Article 09 : Déclaration de la nature du produit : Le client (L'expéditeur) est seul responsable de la déclaration du contenu de son envoi, et seul responsable des dommages que pourrait causer aux tiers et s'engage à ne pas remettre à Guepex des produits dont le transport par route est réglementé, interdits à la commercialisation, interdits par la loi sans s'y limiter, tout produit nécessitant une autorisation de transport particulière, alcool et boissons alcoolisées, animaux vivants, armes à feu, munitions et armes blanches, feux d'artifice, matériel sensible, articles portant atteinte aux bonnes mœurs et à la moralité, cartes bancaires, billets de banque, pièces de monnaie et devises, articles de valeur exceptionnelle (par exemple, produit ou document unique, œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent), tabac, ivoire, fourrures et peaux d'animaux, drogue et les psychotropes, produits non emballés, articles tranchants les produits, dangereux, de contrebande, contrefaits, inflammables, explosifs, toxiques, corrosifs et , matériaux radioactifs, déchets, denrées et produits périssables, échantillons et substances biologiques ou infectieuses, produits sous température contrôlée, prototypes, passeports et tout produit dépassant une valeur de 150 000 DA, Guepex se réserve le droit d'examiner l'emballage et le contenu des envois en présence de l'expéditeur tout en respectant le secret de correspondance, de vérifier l'exactitude ou la suffisance des informations ou des documents qui lui sont soumis, sans que cela constitue pour Guepex une obligation.

Article 10 : Les responsabilités de Guepex : La responsabilité de Guepex, à quelque titre que ce soit, est limitée aux seuls préjudices directs justifiés, la notion de préjudice direct justifié exclu notamment l'indemnisation des pertes de chance, d'exploitation, de production, de profit, de revenu et des gains manqués, la responsabilité de Guepex ne peut être engagée pour toute perte ou tout dommage lié à un cas de force majeure, les envois peuvent être effectués par collecte chez l'expéditeur par les moyens de Guepex ou par un prestataire externe, ou par dépôt au niveau des agences de Guepex. Pour les envois au-delà de 20 kg, ils seront livrés uniquement en stop desk au niveau de nos agences, l'expéditeur et le destinataire bénéficient d'un délai maximum de 10 min d'attente par l'agent de Guepex lors de la collecte ou la livraison. L'envoi est sous la responsabilité de Guepex qu'à partir de la collecte jusqu'à sa livraison. Pour chaque envoi, 3 tentatives de livraisons doivent être réalisées par Guepex tout en informant l'expéditeur pour chaque tentative de livraison. Au cours des 3 tentatives il est dans l'obligation de Guepex d'informer l'expéditeur de la situation afin d'intervenir et de donner une solution pour l'exécution de la livraison. Après la 3ème tentative si l'envoi reste sans solution, le retour de l'envoi sera systématique et payant. La livraison au niveau des points de relais de Guepex (STOP DESK) : le délai de récupération des envois par le destinataire est 3 jours maximum, dépassant ce délai, Guepex procède systématiquement au retour payant de l'envoi à l'expéditeur.

Article 11 : Récupération des colis retour par le client (l'expéditeur) : Le client (l'expéditeur) a l'obligation de récupérer les colis retours non livrés et stockés chez Guepex dans un délai maximum de 10 jours, dépassant ce délai, Guepex s'ouvre le droit de facturer le stockage à 10 DA par colis par jour, dépassant le délai de 365 jours après la date de retour, Guepex pourra disposer librement du colis, décline toute responsabilité et aucune réclamation n'est recevable après ce délai.

Article 12 : Réclamation de la perte ou de dommage de l'envoi : En cas de perte ou de dommage, le client (l'expéditeur) devra formaliser sa réclamation par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'envoi, après évaluation, recherche et enquête sans résultat, Guepex verse une indemnité de perte ou de dommage limitée à 5000 DA par colis, dans un délai de 30 jours après la date de réception de la réclamation, Guepex propose à l'expéditeur la possibilité d'opter pour une assurance en payant 1% du montant du produit, en cochant la case consacrée à l'assurance sur le bordereau, cette option garantit à l'expéditeur le remboursement intégral du montant du produit en cas de perte ou de dommage dans le même délai

Article 13 : Délais de livraison : Guepex fera son possible pour respecter les délais de livraison sauf cas de forces majeures. Il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer qu'une commune est desservie ou non par Guepex, les délais de livraison des différents services de Guepex sont communiqués à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel.

Article 14 : Paiement à la livraison et recouvrement en contre remboursement (COD) : Le montant maximum des objets de correspondance et des colis postaux envoyés contre remboursement est fixé à : - pour les objets de correspondance : cent mille dinars algériens (100.000 DA), - pour les autres objets de correspondance cinquante mille dinars algériens (50.000 DA) et pour les colis postaux : cent cinquante mille dinars algériens (150.000 DA),

Article 15 : Tarif des prestations : Les tarifs applicables aux prestations de livraison effectués par Guepex sont le lieu d'expédition, la destination et le poids le plus élevé entre le poids réel et le poids volumétrique, Poids volumétrique= Longueur(L) en m x largeur(l) en m x hauteur(h) en m x 200, le poids facturé est arrondi au demi-kilo inférieur. Les prestations de retour et de recouvrement COD seront facturées respectivement 350 DA par colis retourné et 1% du montant recouvré ou un abonnement mensuel selon le nombre d'envoi, le pourcentage du retour et le montant recouvré durant le mois, Guepex s'ouvre le droit de réviser les tarifs à n'importe quel moment en informant le client (l'expéditeur) 30 Jours avant leur application, Le client (L'expéditeur) déclare avoir lu et approuvé les tarifs applicables selon le nombre d'envois mensuel engagé et négocié avec Guepex. En cas d'inadéquation entre le nombre engagé et le nombre réalisés, Guepex s'ouvre le droit d'appliquer les tarifs selon le nombre d'envois réalisés. Les conditions générales de transport Guepex peuvent changées à tout moment et sont affichées sur le site www.guepex.com, les bordereaux d'envois, les conventions et au niveau des agences Guepex, le client (l'expéditeur) déclare avoir pris connaissance et approuvé ces conditions générales de transport Guepex

Article 16 : Pesage et dimensionnement des envois : Guepex se réserve la possibilité de vérifier le poids et les dimensions indiqués par le client (L'expéditeur) et de rectifier toute erreur en procédant au re-pesage et au redimensionnement des envois.

Article 17 : Paiement des prestations : Le client (L'expéditeur) s'engage à payer les prestations citées ci-dessus contre une facture selon les délais négociés avec Guepex, Cette dernière est considérée comme facture définitive après trois jours ouvrables de la date de réception. Dans le cas où les prestations seront payées par le destinataire par instruction de l'expéditeur et en cas du refus de paiement par le destinataire au moment de la livraison, l'expéditeur demeure responsable du paiement des prestations.

Article 18 : Récupération des montants de recouvrement par le client (L'expéditeur) : Le client (L'expéditeur) a l'obligation de récupérer de la part de Guepex les montants recouverts en contre remboursement pour le compte du client (expéditeur) par tous les moyens légaux, chèques, virements ou espèces dans un délai maximum de 15 jours, dépassant ce délai, Guepex se réserve le droit de procéder à la remise du montant selon son planning avec un délai ne dépassant pas six (06) mois.

Article 19 : Cas de forces majeures : Guepex ne sera pas responsable de ses obligations, si le manquement est dû à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement à caractère irrésistible, imprévisible et extérieur à la volonté de Guepex, ce dernier doit en informer le client (L'expéditeur) immédiatement par email ou téléphone de la survenance dudit événement, en précisant les circonstances qui l'affectent, et si possible la durée de suspension de l'exécution de ses obligations. La relation sera suspendue pendant la durée de la force majeure. Guepex s'engage à tout mettre en œuvre afin de rattraper le temps perdu, dès la disparition de l'événement de force majeure.

Article 20 : Historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans le système Guepex : Guepex s'engage à sauvegarder l'historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans son système pendant une durée de six mois (06), au-delà de ce délai Guepex décline toute responsabilité.

Article 21 : Protection des données : Guepex s'engage à respecter la loi 18-07 relative à la protection des données personnelles, en utilisant la plateforme Guepex, le client (Expéditeur) accepte l'exploitation de ces données qui sont nécessaires et indispensables à l'exécution des prestations. L'expéditeur ou le destinataire disposent du droit d'accès, de rectification, et de suppression ou d'opposition sur les données les concernant ses droits s'exercent auprès du chargé à la protection des données, dpo@guepex.com, les informations seront conservées aussi longtemps que requis pour les finalités visées ci-dessus ainsi que dans la mesure nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles est soumise Guepex. Guepex pourra également utiliser les données pour les finalités suivantes : la communication de nature commerciale tel que l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et l'évaluation du niveau de satisfaction des clients

Article 22 : Désactivation du compte client : En cas d'absence d'activité du client sur la plateforme Guepex durant une période de 60 Jours, Guepex s'ouvre le droit de désactiver le compte et le client ne peut accéder à la plateforme Guepex, Cette désactivation est notifiée au client, une réactivation du compte est possible avec une demande du client et un engagement de reprise de l'activité sur la plateforme Guepex.

Article 23 : Résiliation : En cas de manquement grave du client (L'expéditeur) à ses obligations, Guepex le mettra en demeure par mail, en cas de non réponse dans un délai de 24 heures, Guepex fermera le compte client et ce dernier n'aura plus d'accès à la plateforme.

Article 24 : Litige : En cas de litige de toute nature que ce soit sera réglé à l'amiable entre les deux parties, après 30 jours, si le règlement à l'amiable demeure infructueux, l'action judiciaire pourra être engagée au niveau du tribunal compétent, les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit algérien et de la compétence exclusive des juridictions algérienne. Les langues de cette convention sont en arabe ou en français.